



Pravna i ekonomska izdanja
za uspešno i zakonito poslovanje

OBUKA

OSNOVNA OBUKA ZA POSREDNIKE U REŠAVANJU SPOROVA

PROGRAM I SATNICA OBUKE

I DAN – PONEDELJAK, 23. MART 2026. GODINE

17:00 – 17:10 Pozdravna reč predstavnika kompanije Paragraf Lex

17:10 – 18:55

- Alternativno rešavanje sporova – pojam i vrste
- Pojam posredovanja i istorijski razvoj
- Uporednopravna rešenja i odredbe Zakona o posredovanju u rešavanju sporova mirnim putem

Zagorka Kolović, sudija u penziji Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

Marjana Janjić, sudija Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

18:55 – 19:25 Pauza

19:25 – 20:40

- Osnovna načela posredovanja i karakteristike postupka
- Etička pitanja u posredovanju – Konflikti interesa i načelo poverljivosti
- Pojam posrednika (ko može da bude posrednik-uslovi, sklonosti i veštine za bavljenje posredovanjem)

Zagorka Kolović, sudija u penziji Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

Marjana Janjić, sudija Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

20:40 – 21:10 DISKUSIJA

II DAN – UTORAK, 24. MART 2026. GODINE

17:00 – 18:45

- Način utvrđivanja podobnosti slučajeva za posredovanje i upućivanje na posredovanje
- Priprema posredovanja
- Uvodno izlaganje posrednika
- Predstavljanje strankama i obaveštavanje o postupku
- Dogovor o pravilima postupka i ponašanja
- Uzimanje uvodne izjave strana u postupku, način slušanja uvodnih izjava i podsticanje strana da ih saopšte

Zagorka Kolović, sudija u penziji Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

Marjana Janjić, sudija Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

18:45 – 19:15 Pauza

19:15 – 20:45

- Veština slušanja
- Veština postavljanja pitanja
- Veština prikupljanja informacija
- Veštine pregovaranja
- Veština identifikovanja faze konflikta
- Veština identifikovanja razloga za prekid medijacije

Tamara Džamonja Ignjatović, klinički psiholog, redovni profesor na Odeljenju za psihologiju –Filozofskog fakulteta Univerziteta u Beogradu, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

20:45 – 21:00 DISKUSIJA

III DAN – SREDA 25. MART 2026. GODINE

- 17:00 – 18:45**
- Način uspostavljanja odnosa poverenja i saradnje sa stranama u zajedničkim odvojenim razgovorima
 - Postupak posredovanja (započinjanje posredovanja – otvaranje i predstavljanje, istraživanje – identifikacija problema i interesa, pregovaranje – razvijanje procesa pregovaranja, iznalaženja mogućih rešenja, okončanje postupka posredovanja)
- Zagorka Kolović**, sudija u penziji Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije
- Marjana Janjić**, sudija Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

18:45 – 19:15 Pauza

- 19:15 – 20:45**
- Veština identifikovanja jakih pozicija i slabosti obe strane, procena disbalansa moci
 - Veština strukturisanja problema
 - Veština identifikovanja problema strana, potreba i interesa
 - Veština iznalaženja opcija za sporazum
 - Veština iznalaženja predloga za sporazum, bez nametanja rešenja
 - Veština formulisanja sporazuma
- Tamara Džamonja Ignjatović**, klinički psiholog, redovni profesor na Odeljenju za psihologiju –Filozofskog fakulteta Univerziteta u Beogradu, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

20:45 – 21:00 DISKUSIJA

IV DAN – ČETVRTAK 26. MART 2026. GODINE

- 17:00 – 18:45**
- Postupak posredovanja
 - Zaključenje Sporazuma o rešavanju spora posredovanjem
 - Sporazum kao izvršna isprava
 - Primeri iz prakse
- Zagorka Kolović**, sudija u penziji Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije
- Marjana Janjić**, sudija Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

18:45 – 19:15 Pauza

- 19:15 – 20:45**
- Uloga javnog beležnika u postupku posredovanja
 - Procedura overe potpisa na Sporazumu o rešavanju spora posredovanjem
 - Primeri iz prakse
 - Izvršavanje postignutog Sporazuma o rešavanju spora posredovanjem
 - Primeri iz prakse
- Zagorka Kolović**, sudija u penziji Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije
- Marjana Janjić**, sudija Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

20:45 – 21:00 DISKUSIJA

V DAN – PETAK 27. MART 2026. GODINE

17:00 – 18:45 Praktičan rad u grupama (demonstracija postupka medijacije)

Zagorka Kolović, sudija u penziji Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova
mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

Marjana Janjić, sudija Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem,
licencirani predavač za oblast medijacije

18:45 – 19:15 Pauza

19:15 – 20:30 Praktičan rad u grupama (demonstracija postupka medijacije)

Zagorka Kolović, sudija u penziji Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova
mirnim putem, licencirani predavač za oblast medijacije

Marjana Janjić, sudija Privrednog apelacionog suda, posrednik za rešavanje sporova mirnim putem,
licencirani predavač za oblast medijacije

- 20:30 – 21:00
- Evaluacija i uručenje Uverenja o položenoj osnovnoj obuci
 - Završna reč predavača i organizatora