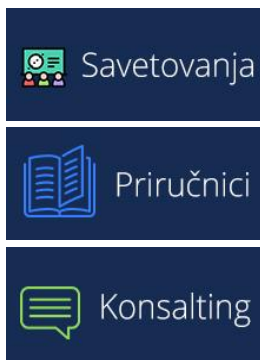




Preuzeto iz elektronske pravne baze **Paragraf Lex**



Sve informacije o propisu nađite [OVDE](#)

PRAVILNIK

O UNIVERZALNOM SERVISU U OBLASTI ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA

("Sl. glasnik RS", br. 59/2024)

Član 1

Ovim pravilnikom bliže se propisuje minimalni skup usluga koji odgovarajući širokopojasni pristup internetu treba da omogućiti, kao i protok neophodan za pružanje minimalnog skupa usluga, geografska pokrivenost i kvalitet pružanja usluga univerzalnog servisa, kao i zahtevi u pogledu obezbeđivanja jednakih mogućnosti za korišćenje usluga osobama sa invaliditetom, uzimajući u obzir stepen razvijenosti javnih komunikacionih mreža i raspoloživost javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga u Republici Srbiji.

Član 2

Usluge univerzalnog servisa saglasno Zakonu o elektronskim komunikacijama ("Službeni glasnik RS", broj 35/23, u daljem tekstu: Zakon) su:

- 1) odgovarajući širokopojasni pristup internetu i pristup govornoj komunikacionoj usluzi po pristupačnim cenama, na fiksnoj lokaciji;
- 2) besplatno upućivanje poziva službama za hitne intervencije;
- 3) posebne mere koje osobama sa invaliditetom i socijalno ugroženim potrošačima osiguravaju jednake mogućnosti za pristup uslugama univerzalnog servisa.

Član 3

Privredni subjekt određen za pružanje usluga univerzalnog servisa (u daljem tekstu: pružalac usluga) treba da obezbedi ispunjenje zahteva krajnjeg korisnika na teritoriji Republike Srbije za širokopojasnim pristupom internetu i pristupom govornoj komunikacionoj usluzi, na jednoj fiksnoj lokaciji krajnjeg korisnika, odnosno na mestu njegovog prebivališta ili boravišta, ukoliko su troškovi izgradnje neophodne infrastrukture manji od granične vrednosti propisane aktom iz člana 64. stav 3. Zakona.

U slučajevima kada su troškovi izgradnje neophodne infrastrukture veći od propisane granične vrednosti, takvi zahtevi se ne smatraju obaveznim za pružaoca usluga.

Pružalac usluga može da obezbedi pristup na lokacijama za koje se zahtevi ne smatraju obaveznim, pri čemu će mu biti nadoknađeni troškovi do visine propisane aktom iz člana 64. stav 3. Zakona.

Član 4

Širokopojasni pristup internetu i pristup govornoj komunikacionoj usluzi po pristupačnim cenama, na fiksnoj lokaciji ostvaruje se u skladu sa Zakonom i ovim pravilnikom, posredstvom najmanje jednog pružaoca usluga, 24 časa dnevno sedam dana u nedelji.

Širokopojasni pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i pružanje govorne komunikacione usluge iz stava 1. ovog člana obezbeđuje se na tehnološki neutralnoj osnovi.

Minimalni skup usluga koji odgovarajući širokopojasni pristup internetu treba da obezbedi obuhvata:

- 1) elektronsku poštu;
- 2) pretraživače koji omogućuju pretragu i pronalaženje svih vrsta informacija;
- 3) osnovni internet alat za osposobljavanje i obrazovanje;
- 4) informacije ili vesti dostupne na internetu;
- 5) alate za traženje posla;
- 6) profesionalno umrežavanje;
- 7) internet bankarstvo;
- 8) korišćenje usluga e-uprave;
- 9) društvene mreže;
- 10) trenutnu razmenu poruka;
- 11) pozive i video pozive.

Širokopojasni pristup internetu podrazumeva protok podataka neophodan za pružanje minimalnog skupa usluga koji u dolaznom smeru nije manji od 10 Mbit/s i u odlaznom smeru nije manji od 1 Mbit/s.

Član 5

Radi realizacije pristupa govornoj komunikacionoj usluzi po pristupačnim cenama na fiksnoj lokaciji, pružaocima usluga se dodeljuju opsezi brojeva geografske numeracije, u skladu sa Planom numeracije, na način predviđen Zakonom.

Član 6

Usluge propisane odredbom člana 4. stav 3. ovog pravilnika pružaju se sa istim kvalitetom svim korisnicima iste javne elektronske komunikacione mreže.

Regulator proverava kvalitet usluga iz člana 4. stav 3. ovog pravilnika u skladu sa odgovarajućim međunarodnim preporukama, na način propisan Zakonom i podzakonskim aktom kojim su, između ostalog, bliže uređeni parametri kvaliteta elektronskih komunikacionih usluga.

Član 7

Jednake mogućnosti za širokopojasni pristup internetu i pristup govornoj komunikacionoj usluzi, uključujući upućivanje poziva hitnim službama, obezbeđuju se za osobe sa invaliditetom i socijalno ugrožene potrošače primenom posebnih mera.

Za osobe sa invaliditetom se primenjuju mere obezbeđivanja terminalne opreme i/ili aplikacija prilagođenih za korišćenje osobama sa različitim vrstama invaliditeta, minimalno u meri propisanoj Zakonom i podzakonskim aktom kojim je bliže uređeno obezbeđivanje dostupnosti usluga i terminalne opreme krajnjim korisnicima sa invaliditetom.

Za socijalno ugrožene potrošače primenjuju se posebne mere, i to:

- 1) odobravanje popusta na uvođenje prvog priključka za pristup uslugama iz člana 3. stav 1. ovog pravilnika;
- 2) odobravanje popusta na mesečnu pretplatu za usluge univerzalnog servisa.

Socijalno ugroženim potrošačem, u skladu sa zakonom i ovim pravilnikom, smatra se:

- 1) korisnik dodatka za pomoć i negu drugog lica koji to pravo ostvaruje u skladu sa propisima kojima se uređuje socijalna zaštita;
- 2) korisnik prava na novčanu socijalnu pomoć koji to pravo ostvaruje u skladu sa propisima kojima se uređuje socijalna zaštita;
- 3) korisnik prava na novčanu naknadu za pomoć i negu drugog lica koji to pravo ostvaruje u skladu sa propisima kojima se uređuje penzijsko i invalidsko osiguranje;
- 4) korisnik prava na penziju koji živi sam i koji ostvaruje mesečni iznos penzije koji nije veći od najnižeg iznosa penzije utvrđenog u osiguranju zaposlenih u skladu sa propisima kojima se uređuje penzijsko i invalidsko osiguranje;
- 5) pružalac usluge porodičnog smeštaja koji to pravo ostvaruje u skladu sa propisima kojima se uređuje socijalna zaštita;

6) korisnik prava na dečiji dodatak koji to pravo ostvaruje u skladu sa propisima kojima se uređuje finansijska podrška porodici sa decom.

Član 8

Na zahtev potrošača, usluga univerzalnog servisa može obuhvatiti samo pristup govornoj komunikacionoj usluzi. Potrošač nije u obavezi da koristi i plaća usluge univerzalnog servisa koje mu nisu potrebne ili ih ne zahteva.

Član 9

Odredbe ovog pravilnika odnose se i na krajnje korisnike koji mogu biti mikro, mala i srednja pravna lica i neprofitne organizacije. Obaveza pružaoca usluga je da obezbedi dostupnost usluga univerzalnog servisa navedenih u članu 2. stav 1. tač. 1) i 2) ovog pravilnika, na adresi na kojoj je krajnji korisnik registrovan.

Član 10

Danom stupanja na snagu ovog pravilnika prestaje da važi Pravilnik o univerzalnog servisu ("Službeni glasnik RS", broj 24/12).

Član 11

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom glasniku Republike Srbije", a primenjuje se od 1. januara 2025. godine.