

ИЗВЕШТАЈ 2. Извештај о вредностима параметара квалитета јавне говорне услуге у јавној мобилној комуникационој мрежи на фиксној локацији

Назив оператора: _____

Подаци за период: Од _____ до _____

Бр.	Параметар	Резултати мерења
1.	Процент успешно успостављених говорних позива (<i>Call Setup Success Rate</i>) или доступност јавне говорне услуге у мобилној мрежи	1) На нивоу GSM мреже 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми <i>Excel</i> табеле (<i>уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити</i>)
		1) На нивоу UMTS мреже 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми <i>Excel</i> табеле (<i>уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити</i>)
		1) На нивоу LTE мреже 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми <i>Excel</i> табеле (<i>уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити</i>)
2.	Процент нерегуларно завршених говорних позива (<i>Call Drop Rate</i>)	На нивоу целокупне мреже
		На нивоу GSM мреже (%)
		На нивоу UMTS мреже (%)
		На нивоу LTE мреже (%)
	На нивоу целокупне мреже (%)	
3.	Време успоставе везе	На нивоу целокупне мреже (s)
4.	Процент приговора корисника	(%)
5.	Процент рачуна који су исправљени	(%)
6.	Задовољство корисника односом са оператором	Просечна оцена
7.	Услужност <i>call</i> центра	Просечна оцена
8.	Време одзива за услуге оператора – просечно време одзива у години – % одговорених позива у раздобљу од 20s	(s)
		(%)

Напомена:

Место, датум	Потпис овлашћеног лица оператора