



## УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА web портала е-Шалтер РФПИО

Електронски захтев **подноси се** преко web портала е-Шалтер РФПИО.

### **Подношење захтева:**

Захтев се може поднети:

а) **у своје име** - захтев подноси лице чији су подаци уписани у образац захтева. Уз захтев прилаже и доказ о идентитету;

б) **у име другог лица** - захтев се подноси у име лица чији су подаци уписани у образац захтева. Уз захтев се, осим доказа о идентитету лица за које се подноси захтев, прилаже и доказ о основу за подношење захтева:

- пуномоћник прилаже оверено пуномоћје лица у чије име подноси захтев;
- законски заступник прилаже акт надлежног органа: решење о стрателству над лицем у чије име подноси захтев, родитељ уз захтев прилаже извод из матичне књиге рођених за малолетно дете;
- уколико поднесак за лице запослено код послодавца у оквиру законског овлашћења подноси законски заступник послодавца, односно лице овлашћено од стране послодавца за подношење захтева, уз захтев прилаже решење АПР-а о упису њега као заступника послодавца у регистар, односно оверено пуномоћје послодавца за подношење захтева.

Свака злоупотреба идентитета санкционисана је законом. Напомињемо да неовлашћено прикупљање, обрада, коришћење и употреба личних података у сврху за коју нису намењени, у смислу члана 146. Кривичног законика („Сл. гласник РС“, бр. 85/2005, ...35/2019), представља кривично дело.

### **Обавезе подносиоца захтева**

Образац захтева се електронски попуњава помоћу програма Adobe Acrobat Reader и дигитално **потписује квалификованим електронским сертификатом**. Уколико подносилац захтева не поседује квалификовани електронски сертификат, биће у обавези да на захтев овлашћеног службеног лица РФПИО накнадно достави потписан захтев у папирном формату – у супротном, такав захтев се неће узети у даље разматрање.

**Лице** чији су подаци унети у образац захтева, односно лице које на основу овлашћења за заступање подноси у име другог лица захтев **под кривичном и материјалном одговорношћу тврди** да су подаци уписани у образац захтева истинити, да се односе на лице чији су подаци уписани у образац захтева и да су докази који су уз захтев приложени валидни, односно тачни и верни оригиналу.

Подносилац захтева је у обавези да на захтев овлашћеног службеног лица које одлучује по захтеву достави оригинале, односно оверене фотокопије доказа који су неопходни за одлучивање, а који се не могу прибавити по службеној дужности, укључујући и доказе које је приложио електронским путем. Од подносиоца захтева могу бити тражени оригинали или оверене копије и других доказа којима располаже, чије би прибављање по службеној дужности утицало на дужину трајања поступка.

### **Обавезе РФПИО**

По примљеном електронском захтеву на е-mail адресу подносиоца захтева, унету у Web образац, РФПИО доставља **потврдни е-mail о успешно поднетом захтеву** који садржи ИД број захтева, као и датум и време његовог пријема.

Електронски захтев се заводи са датумом пријема електронског захтева и даљи поступак по захтеву спроводи се на исти начин као да је захтев поднет непосредно у службеним просторијама РФПИО или путем поште.

### **Обрада података**

У складу са чланом 103. Закона о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, број 18/16) којим је прописано да орган може да изврши увид, прибавља и обрађује личне податке о чињеницама о којима се води службена евиденција када је то неопходно за одлучивање, осим ако странка изричито у захтеву изјави да ће те податке прибавити сама, РФПИО на основу Закона о пензијском и

инвалидском осигурању („Сл.гласник РС“, бр. 34/2003,...86/2019) обрађује личне податке у сврху остваривања и коришћења права из пензијског и инвалидског осигурања.

**Сагласност за обраду података**

Подношењем електронског захтева подносилац је сагласан да РФПИО личне податке унете у образац захтева унесе у своје евиденције, обрађује, као и да прикупља податке о чињеницама о којима се води службена евиденција (осим ако у образцу захтева подносилац изричито изјави да ће све, односно поједине податке прибавити лично), а који су неопходни за одлучивање по захтеву.

**Подношење електронског захтева могуће је само уз претходну сагласност подносиоца са условима коришћења web портала е-Шалтер.**